

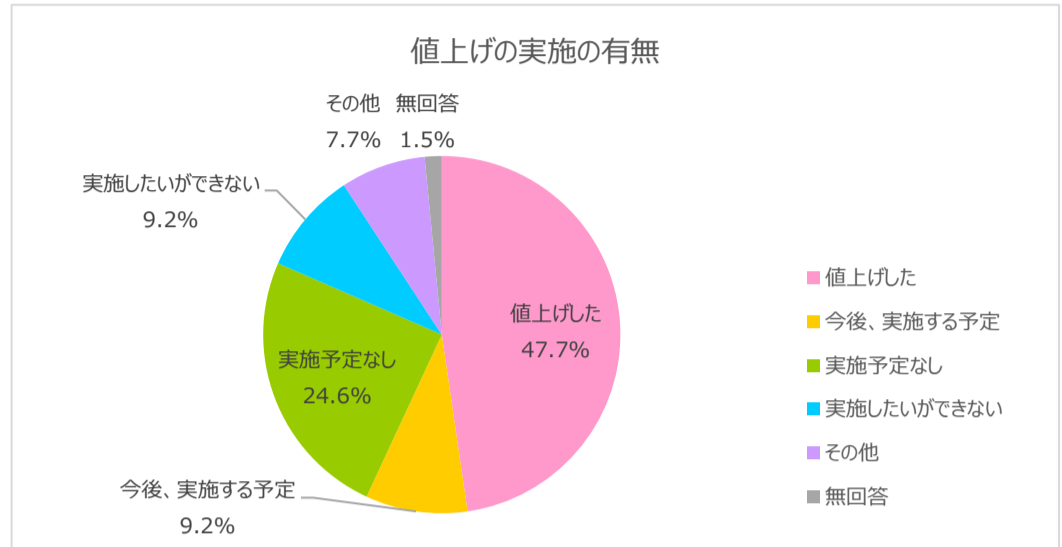
# JGRA ゴルフ練習場施設・市場調査アンケート 2024

〈アンケート件数： 65件〉

## I. 現在、物価上昇に伴い、様々な業界での料金の見直しが起こり、底上げが始まっています。この件について、御社の状況をお聞かせください

### Q1. 値上げの実施の有無

	回答数	%
1 値上げした	31	47.7%
2 今後、実施する予定	6	9.2%
3 実施予定なし	16	24.6%
4 実施したいができない	6	9.2%
5 その他	5	7.7%
無回答	1	1.5%
計	65	100.0%

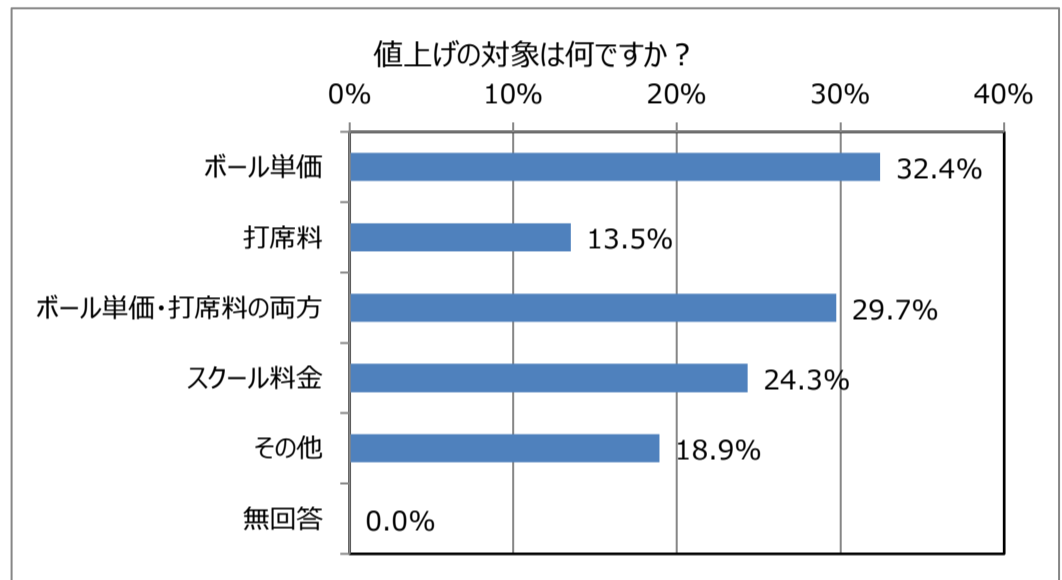


Q1で①または②と回答された方

### Q2. 値上げの対象は何ですか？

(複数回答可)

	回答数	%
1 ボール単価	12	32.4%
2 打席料	5	13.5%
3 ボール単価・打席料の両方	11	29.7%
4 スクール料金	9	24.3%
5 その他	7	18.9%
無回答	0	0.0%
計	44	118.9%



※ 複数回答あり

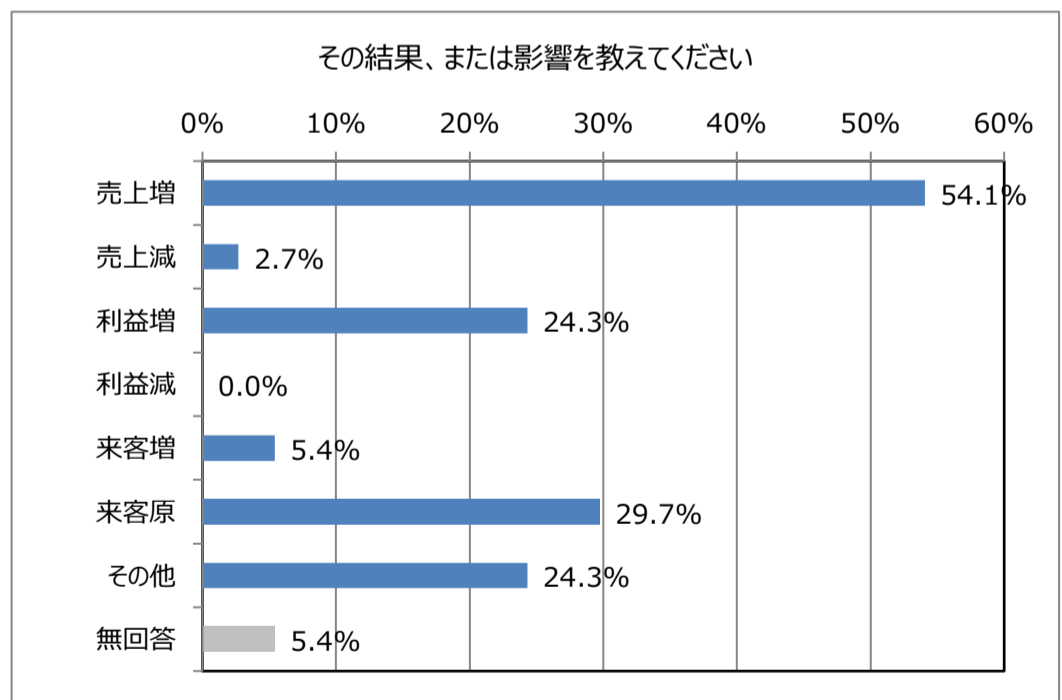
※ %は、Q1①②の回答数(37)にて計算

Q1で①または②と回答された方

### Q3. その結果、または影響を教えてください

(複数回答可)

	回答数	%
1 売上増	20	54.1%
2 売上減	1	2.7%
3 利益増	9	24.3%
4 利益減	0	0.0%
5 来客増	2	5.4%
6 来客原	11	29.7%
7 その他	9	24.3%
無回答	2	5.4%
計	54	145.9%



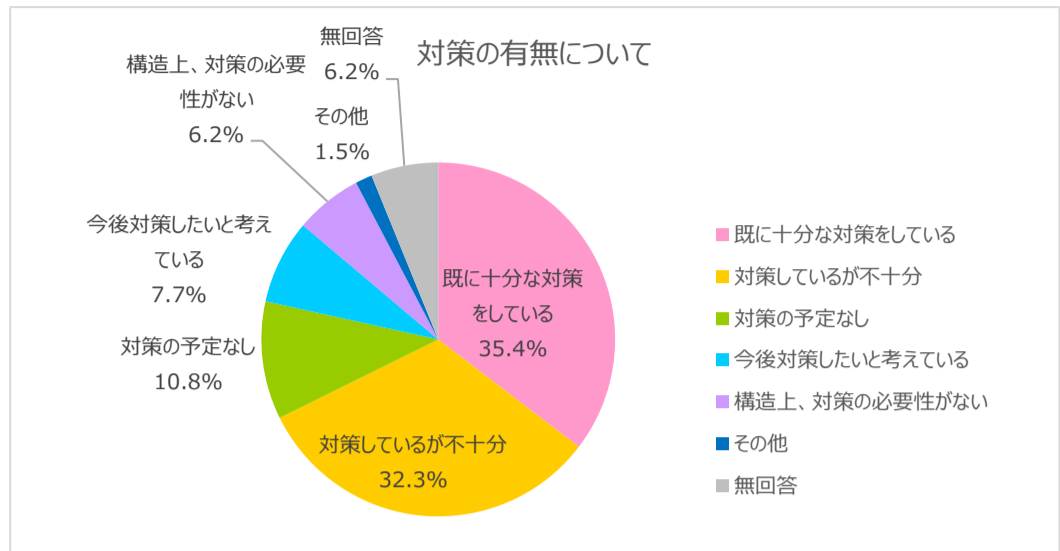
※ 複数回答あり

※ %は、Q1①②の回答数(37)にて計算

II. 近年、大気不安定化や台風の巨大化などによる、屋外の練習場施設のネット支柱被害報告が増えています。そこで以下の質問にお答えください

Q4. 対策の有無について

	回答数	%
1 既に十分な対策をしている	23	35.4%
2 対策しているが不十分	21	32.3%
3 対策の予定なし	7	10.8%
4 今後対策したいと考えている	5	7.7%
5 構造上、対策の必要性がない	4	6.2%
6 その他	1	1.5%
無回答	4	6.2%
計	65	100.0%

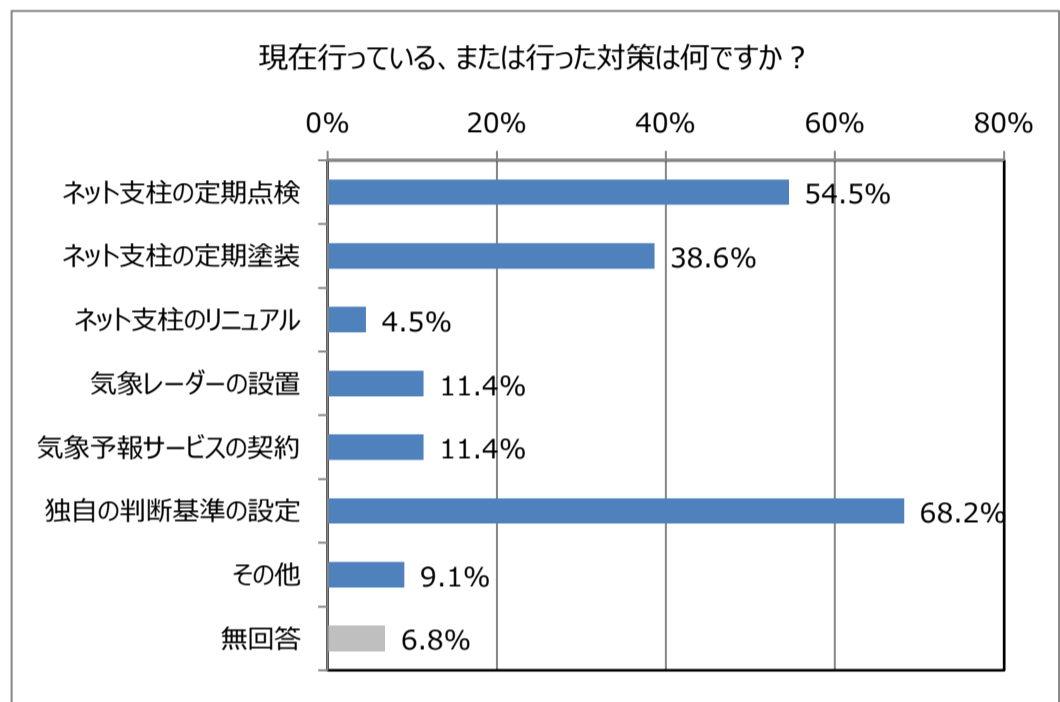


Q4で①または②と回答された方

Q5. 現在行っている、または行った対策は何ですか？

(複数回答可)

	回答数	%
1 ネット支柱の定期点検	24	54.5%
2 ネット支柱の定期塗装	17	38.6%
3 ネット支柱のリニューアル	2	4.5%
4 気象レーダーの設置	5	11.4%
5 気象予報サービスの契約	5	11.4%
6 独自の判断基準の設定	30	68.2%
7 その他	4	9.1%
無回答	3	6.8%
計	90	204.5%



※ 複数回答あり

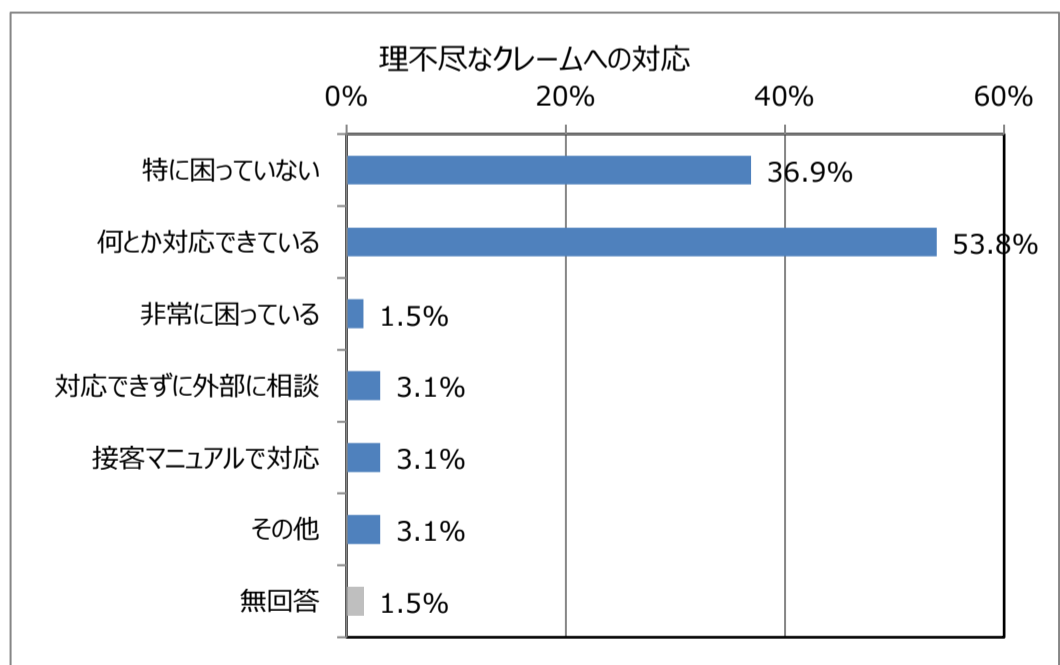
※ %は、Q4①②の回答数(44)にて計算

6: 独自の判断基準の設定(風速や降水量などの基準値を社内で共有)

III. カスタマーハラスメント(顧客からの理不尽なクレーム・言動)が社会的に問題となっています。この件について御社の状況をお聞かせください

Q6. 理不尽なクレームへの対応

	回答数	%
1 特に困っていない	24	36.9%
2 何とか対応できている	35	53.8%
3 非常に困っている	1	1.5%
4 対応できずに外部に相談	2	3.1%
5 接客マニュアルで対応	2	3.1%
6 その他	2	3.1%
無回答	1	1.5%
計	67	103.1%



※ 複数回答あり

※ %は、アンケート件数(65)にて計算

4: 対応できずに外部(例:弁護士、警察など)に相談