

サービス部門



全日本ゴルフ練習場連盟

**表彰制度**

# エントリーNo.1 「全打席毎のヤーデージ表示サービス」 宮城県 名取ゴルフガーデン




名取ゴルフガーデン・カラー別ドラム缶  
73 番打席からのヤード実測距離表示です。  
高低差を加味しコースボールであれば  
下段( )の距離と推測されます

	実測	高低差+	コースボール換算推定距離	
黄色	46	42	1.1 ×	46
青	80	80	1.1 ×	88
緑	107	110	1.1 ×	121
ピンク	108	113	1.1 ×	124
オレンジ	129	138	1.1 ×	150

## ＜概要＞

近年、GPSやレーザー測定器を所有するゴルファーが増加傾向にある中、ゴルフ練習場に対してもヤーデージの問い合わせや精度が強く求められております。



当練習場は開場50年打ち上げの練習場で、1階、2階で全94打席あり、打席の方向によってはヤーデージの距離が必ずしも正確でないことが課題でした。

解決策として今回ドラム缶蓋を色別で表示した目標物を設置し、打席毎にレーザー測定器で計測し、打ち上げ及びコースボールを使用したと仮定した場合の飛距離表示を全打席に表示しました。その結果、お客様に大変好評をいただきました。

# エントリーNo.2 「打席テーブルにゴルフレッスンの案内表示サービス」 宮城県 名取ゴルフガーデン

## <概要>

コロナ禍後、新規に始めるお客様がここ数年増加傾向にあります。長くゴルフを続けていただくための策としてゴルフレッスンの案内を各テーブルに表示しました。また、入会を促す策として有料体験レッスンを実施し、ご納得いただいた上でご入会いただくよう策も講じました。



## 名取ゴルフガーデン・ゴルフスクール受講生募集中！

PGAティーティングプロ  
相浦賢二



**60分×5回 12,500円** (税込)

レッスン料 ボール代込 60分×5回 定員6名

お申込みとレッスン予約はフロントまで

TEL 022-384-1131 FAX 022-384-5006

ゴルフスクールコース	開講日	時間表
	毎週火曜日・金曜日・土曜日	10:30 ~ 11:30
	毎週火曜日・金曜日・土曜日	12:30 ~ 13:30
	毎週火曜日・金曜日・土曜日	14:00 ~ 15:00
	毎週火曜日・金曜日・土曜日	18:00 ~ 19:00
	毎週火曜日・金曜日・土曜日	19:30 ~ 20:30
1000円体験レッスン 受付中 (初回のみ)	上記 開講中 随時受け	10:30 ~ 21:30

\* 新規受講の場合 入校金 別途3,300円が発生します。再受講の場合は必要ありません

## エントリーNo.3 「ウェルカム女性ゴルファー」 大阪府 青谷ゴルフガーデン



AOTANI  
GOLF GARDEN

### <概要>

女性のお客様の写真を場内に掲載し、「他にも多くの女性ゴルファーが練習場に来ている！」と仲間意識を持ってもらい、女性の来やすい練習場にしようと考えた企画です。ゴルフウェアが華やかになる初夏から女性のお客様に写真撮影と場内での掲載をお願いし、お礼としてドリンクを渡すというものです。2年間開催したところ初年度はお客様も恥ずかしがり、なかなか撮影させてもらえずプレゼントのドリンクを1本から3本に増やし、それにつられたお客様が手伝ってくれるというような状態でした。

### <効果>

残念ながら1年目のコロナバブルと2年目を比較するとお客様の総数が急激に減っていることもあり、女性のお客様もかなり減少しています（期間中の女性率：1年目11.1%、2年目8.6%）。しかしながら2年目からは1年目の掲示を見られた方も多くイベントが周知されたのか、前年よりもお客様もイベントを楽しんでくれていると感じました。女性ゴルファーがゴルフを楽しむことがゴルフ業界を活性化させると信じこれからも女性ゴルファーの来やすい練習場にするために、この企画を続けていきます。





# エントリーNo.4 地元商店とのコラボイベント「桜ウィーク」 大阪府 桜宮ゴルフクラブ

## <概要>

桜宮ゴルフクラブでは季節ごとにお正月・ハロウィン・クリスマスイベントを開催し、ご好評いただいております。しかし、そんなイベントはどこでもやっているのでは・・・、もっと桜宮ゴルフクラブらしいイベントを通して、ご来場いただいているお客様とのコミュニケーションを増やし、何か特別な謝恩イベントが出来ないかと思い、社名にちなんだ春のイベント『桜ウィーク』が思い付きました。

社名にもなっている「桜の宮」は、江戸時代から桜で有名な所、造幣局の通り抜けも有名です。2015年の初開催時は、ご来場の際にスタンプカードをお渡しして、開催1週間にスタンプが3個たまると抽選ができ、桜にちなんだ素敵な商品（桜柄のお菓子やビールなど）がその場で当選するといった1週間の企画でした。期間中は、桜の賞品を展示、のぼりや飾りつけをしてクラブハウスを彩ります。



コロナ禍でも春は来る!

今年も開催!桜宮ゴルフクラブの大感謝祭

# 桜ウィーク 2022

第1弾

4/1(金)~4/7(木)

期間中にお打席ご利用のお客様に

毎日 200ポイントプレゼント♪

第2弾

4/1(金)~4/30(土)

4月の月間来場 3回(★★★)以上で応募用紙1枚  
欲しい賞品を選んで当たる!チャンス!!

月間来場が月に3回以上(SGCカードに★が3つ)の方は抽選券をお渡し致します。

5月2日(月)夕方に当選発表!! クラブハウスに掲示しますのでご当選の方はフロントまで

～賞品紹介～

今年も、コロナ禍で頑張る地域商店のお買物券やお食事券をご用意☺♪

生活に役立つ食品やSGCの練習場ポイントも★

まだまだ感染対策は必要ですが、皆様の生活にちょっと素敵なプレゼントを🎁

## エントリーNo.4

### 地元商店とのコラボイベント「桜ウィーク」 大阪府 桜宮ゴルフクラブ

<続き>

「小学生ゴルフ教室」の生徒には、桜の花びらの形の画用紙にゴルフの目標などを記入してもらい、大きな桜の木を壁に飾ります。子供たちには、駄菓子をプレゼント。スタッフとお客様との会話も増え、翌年には、開催期間を10日間に延長、週に1回だった方が、2回3回と来場の増加につながりました。毎年の恒例イベントとなり賞品も小さなお菓子や食品だったものから「ゴルフ用品」「和牛肉」や「高級ホテルの商品券」などもさらに抽選で当選するなど、少しずつグレードアップ、今年で、開催8年目です。

2020年度よりコロナ禍によりスタンプカードなどの配布、お客様への身近な接客が出来ない環境となりました。そんな中、何とか企画を継続し、お客様にも喜んでいただきたい思いで新しい取り組みを考えました。混雑を緩和するため、開催期間の延長、1週間から1か月の期間中に来場回数を自動でカウントが出来るようにし、賞品の内容を満足していただけるように改良しました。

# エントリーNo. 4 地元商店とのコラボイベント「桜ウィーク」 大阪府 桜宮ゴルフクラブ



<続き>

地元主婦発信企業である「都島区.com」現「ドットコムおおさか」に地域の飲食店や店舗をご紹介頂きました。主婦たちによって作られた団体で各地域の情報を紹介、ママ目線で発信しています。地域で熱心な飲食店などを中心に揚げ物で有名なお肉屋さん、洋菓子店のカラフルなドーナツ、昔ながらの布団屋さんやマッサージサロンなどです。快眠枕やマッサージもゴルファーには人気。それらの商店で利用出来る商品券を賞品に取り入れました。そのことにより地元企業との交流にもなり、店舗のご紹介を当社のSNS等でご案内、期間中は店内に紹介POPを掲示しました。

たくさんの方に都島区地域のお店をご覧頂くことができるので、店舗の方にも、お客様にも非常に喜ばれています。地域との関りを大切にする、地域に存在するゴルフ練習場として、今後も継続してより良いサービスが提供できるように楽しいイベントにしていきたいです。

# エントリーNo. 5 100切り証明書でモチベーションアップ 秋田県 ゴルフガーデンナイスイン



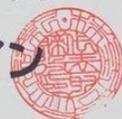
## 100切り 証明書

佐藤 ニャン吉 様

貴殿は、ゴルフガーデン ナイスインのメンバーとして正式に  
100を切るスコアでラウンドした事を証明いたします。

2022年7月7日 スコア 98

ゴルフガーデン ナイスイン



### <概要>

当練習場のレッスンを受けていただいているお客様の中にヘルニアの手術を受けた方がいます。術後も残念ながらしびれと痛みが残りましたが、リハビリのためゴルフをはじめ冬も休まず練習を継続しました。年齢も60過ぎ、ラウンドに行ける回数も少なかったのに100を切るのに大変苦労しましたが、ゴルフ歴7年目の今年ようやく100切りを達成しました。

### <対応>

球技の経験もなくヘルニアというハンデを見事に乗り越えて100切りを達成されたこのお客様に何か形に残るものができればと思い、100切り証明書を作成し、プレゼントしたところ大変喜んでいただきました。

この先もレッスン生のレベルに応じた証明書をプレゼントして、モチベーションをアップしていただけたら幸いです。

### <概要>

全打席に扇風機は設置していますが、無風で湿度の高い日の通路は、蒸し暑く不快な状況でした。通路にも、風を供給させることが出来れば、お客様も快適になるのではないかと考えました。

### <対応>

通路の幅で直進性の強い風を通せないかと色々と調べた結果、現在では(株)タニヤマが製作している40m先でも秒速40cmの風を感じる事が出来る大型送風機を導入しました。

### <成果>

お客様から「打席全体の蒸し暑さがかなり軽減されて、楽に練習できるようになりました。」というお言葉を頂けるようになりました。

---

## エントリーNo.6 「各階打席通路に送風機を設置」 大阪府 井高野ゴルフセンター



## エントリーNo.7 「焼き立てパンをご提供」 埼玉県 ウイングズゴルフステーション新座

### <概要>

ウイングズゴルフステーション新座のクラブハウス内2階で、毎朝パン職人が生地から手作りでパンを焼いております。早朝はフロント入口を過ぎるとスタッフの笑顔と焼き立てパンの良い香りでお客様をお出迎えし、ご朝食やお客様のエネルギー源として窯オーブンから出した熱々の焼き立てをお召し上がりいただいております。

また、お持ち帰りやお土産用にご利用の際には、お客様が練習される前にご注文を伺い、お帰りの頃にお客様のお打席へスタッフがお届けすることで重いバックを抱えながらのお手間をなくしております。そしてゴルフ練習をされない方へのベーカリーの宣伝活動も定期的を実施しております。

地域の商工会の祭りや近隣の方々の主催のマルシェへの参加、自衛隊駐屯地や農協等でパンの展示販売を行い、地域の住民の方々へ広く知っていただき感謝とふれあいを大切にお気軽に足を運んでいただけるような憩いの場を目指して参りたいと思っております。



MUSASHINO BAKERY



## エントリーNo.8 「ウイングスゴルフの地域貢献活動」 埼玉県 ウイングスゴルフステーション新座

### <概要>

地域貢献活動の一環として不定期ではありますが駐車場を利用してマルシェを開催しております。マルシェでは練習場クラブハウスに内に併設する「むさしのベーカリー」をはじめ、地元の野菜販売やキッチンカー店舗の出店、またゴルフ触れたことのないお客様も駐車場に足を運んでいただけるようになり、そこから少しでも新しい扉を開いていただけたらと願っております。

クライミング施設周辺には練習場で実際使用している人工芝を施設し、ベンチや自販機設置、散歩の途中にちょっと休憩と地域の方々の憩いの場を提供しております。

ゴルフだけではない、ゴルフ練習場に是非お立ち寄りくださいませ。



# エントリーNo.9 「アプリケーションの活用」 埼玉県 ウインズゴルフステーション新座

ウインズゴルフステーション新座が  
公式アプリはじめました!

SHOP APP  
START!

ダウンロードしたら、  
プロフィールを入力しよう!

プロフィールを入力し、位置情報とプッシュ通知をONにすると、あなたにぴったりのお得な情報が届きます。

ウインズゴルフステーション新座の  
アプリダウンロードはこちら



Download on the  
App Store



で検索

ウインズゴルフ

※iPhoneをご利用の方はQRコードリーダーのアプリが必要です。

## <概要>

土日祝日、打席は混雑し順番待ちが発生致します。ロビーの混雑を防ぐため、ホームページにて待ち時間をリアルタイムで配信しております。ウインズアプリへ連動させ携帯アプリでも待ち状況を確認できます。車中でお待ちになる、ウインズの敷地内を散歩しながらお待ちになる等、待ち時間を有効にご利用されております。

たくさんのお客様にご好評いただいているウインズアプリはイベントやお得情報、スクラッチやお誕生日クーポンの配信、来場ポイントが貯められるスタンプカード、また営業状況（クラブ規則等）が分かるよう情報を随時配信しております。打席予約も可能であり、大人気のTOP TRACER RANGE設置打席を複数名でも予約できるよう予約席を増やし来場促進へつなげて参ります。

現在「お客様の声」掲示板を館内に設置しておりますが、アプリでアンケート配信を可能にし、さらに多くのご意見を頂き、驚きと感動を与えられる練習場を目指します。

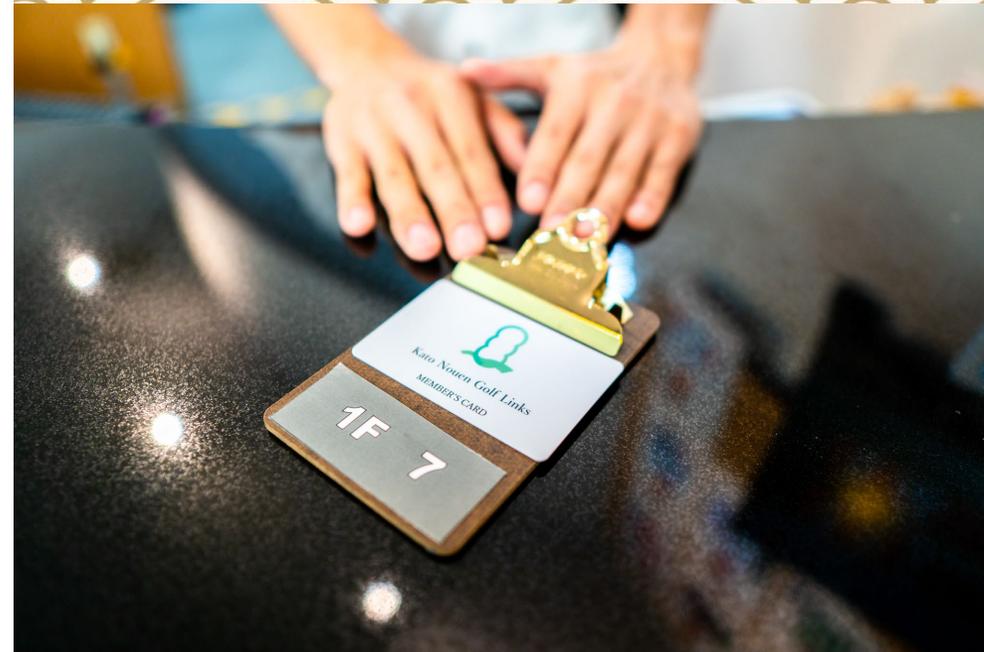


## エントリーNo.10 「新規のお客様も安心」 東京都 加藤農園ゴルフリンクス

### <概要>

加藤農園ゴルフリンクスは新規のお客様にも優しい練習場です。新規でご来店して下さったお客様には施設の説明、また打席までのご案内とボールの出し方の説明をするサービスを行っております。もちろん慣れている方もいれば、本当に初めての方もいらっしゃいますので新しい場所では何かと不安だと考え、1から丁寧にのご案内をしています。ただ、フロントを離れられない時もありますので、その際にはマップを使ってご案内をさせていただきます。

お客様から直接「ありがとう」を聞けるこのサービスは、小さな練習場ならではで、アットホームな加藤農園ゴルフリンクスの接客サービスとしてとても誇りに思っています。



# エントリーNo.11 「ゴルフを永く楽しんでもらうために」 東京都 ハル・ゴルフクリニック 銀座スタジオ



## <概要>

上手く体が動かない人が多い。ご年配の方はもちろん、若い人も体が硬い人がなんて多いんだろう！と常々感じていました。ここ何年かで股関節や肩関節の柔軟性がゴルフ界でも注目されてきましたが、それを繋ぐ背骨（胸椎）の柔軟性は殆ど知られていません。

そこで胸椎の立体的なストレッチが出来るマシンを開発しました。

①横にたわむ動き②前後にたわむ動き③ひねる動きの3つの動きを重点的に出来るマシンです。というと難しく聞こえますがサイドバーを握り椅子に座ってテレビを見ながらでもでき、1回3分乗っているだけで柔軟性がアップして、ウォーミングアップにもなります。場所も取らないので練習場で、コースで、ご自宅のリビングで使えます。ゴルフスイングの悩み、飛距離UP、ラウンドでの疲労やけがの悩みを解消。身体の衰えは身体の硬化から始まります。

永くゴルフを楽しむためのツールとして皆さんに使っていただきたいと思っております。

