

アイデア応募フォーム

ふりがな	ヤマモト ミホコ	ふりがな	イタカノゴルフセンター	職業	事務
お名前	山本三穂子	ご所属	井高野ゴルフセンター		
連絡先	住所	〒 533 - 0001 大阪市東淀川区井高野4-7-85			
	E-mail	office@itakano-golf.com	TEL	06-6340-3162	
			FAX	06-6349-6626	

エントリー部門

経営部門



サービス部門

維持管理部門

※概要する部門にチェックをしてください

事例内容

<目的/背景>

ICカードの新規発行手数料の実質無料化。

当練習場では、ICカードの新規発行手数料をお客様より頂戴しておりますが、ある日、学生さんが数人でご新規での来場時に、会員になるかどうか、相談されているのを聞いていて、カード発行手数料が会員登録へのハードルを上げている場合がある事を知りました。

<事例内容>

※イラスト、写真、添付資料など（別紙：有 枚， 無）

ICカードの新規発行手数料200円をお客様より頂戴しておりますが、お申し込み時にDM発送を希望していただくと、次月に手数料分以上の500ポイント付与チケットを送付し、手数料は実質無料になるようにしております。

また、申込書にはできる限り正確に住所を記載していただくようお願いしておりますが、万が一、宛先不明で戻ってきた場合は、お客様に連絡して正しい住所をお伺いし、特典チケットを再度送付し、お手元にお届けするようにしております。



<実施効果>

新規発行手数料を無料にするよりも、DM発送での特典受け取りの方が、次回来場につながります。また、DMが宛先不明で返送されてきた場合でも、特典の送付の件ということで、正確な住所の確認ができるようになり、何より、DM送付にOKを貰えることで、今後も様々な情報をお客様の正確な住所に送る事ができるようになりました。

<その他、特記事項など>

来場者特典には3つの選択肢がありますが、ほとんどの方が500ポイント付与を希望されています。

※画像データの場合は、JPEG形式又はGIF形式にてお願いします。