

# アイデア応募フォーム

ふりがな	にしむら みさき	ふりがな	いたかのごるふせんたー		職業	フロント
お名前	西村 美咲	ご所属	井高野ゴルフセンター			
連絡先	住所	〒 533 - 0001 大阪府大阪市東淀川区井高野4丁目7番85号				
	E-mail	m-nishimura@itakano-golf.com		TEL	06-6340-3122	
				FAX	06-6349-6626	

## エントリー部門

経営部門

サービス部門



維持管理部門

※概要する部門にチェックをしてください

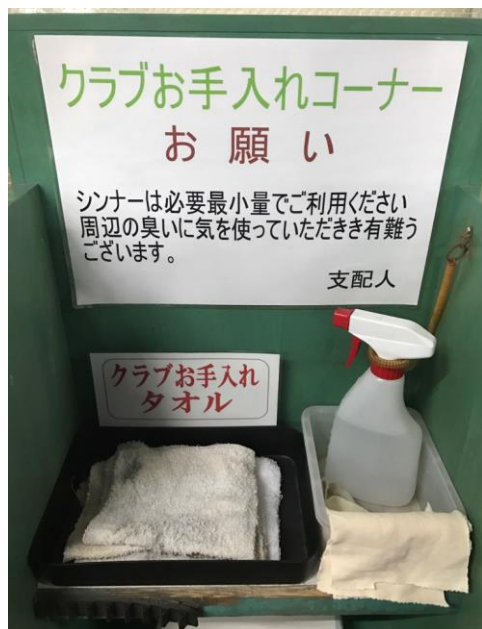
## 事例内容

### <目的/背景>

今までシンナーでのお手入れを提供していましたが、おしぼりでクラブを拭かれているお客様もいらっしゃいました。また、そのことに対して他のお客様よりクレームをいただくこともありました。そこで今回、お客様のお手入れの好みにより、①濡れタオルでのお手入れ、②シンナーでのお手入れ、③ワックスでのお手入れの3種類を提供させていただきました。

### <事例内容>

※イラスト、写真、添付資料など (別紙: 有 枚, 無)



### <実施効果>

結果、おしぼりでクラブを拭かれるお客様が減少しました。 またワックスでのお手入れも好評です。

### <その他、特記事項など>